

关注民生，促进供暖领域绿色新发展

问题 1: 环境污染日益严峻，PM2.5 问题已严重影响人们生产和生活，给供暖行业发展带来了新的挑战，贵公司在减少 PM2.5 工作中有什么发展规划？2014 年有哪些重点技术和产品是为实现发展规划的新进展？

董事长陈凯（高级工程师）: 高速的工业化促进了中国市场经济化、城市化的飞速发展。但同时也对中国的环境造成了无法预估的损害。“十二五”专项规划，针对备受关注的环境问题 PM2.5 与灰霾天气，制订了一系列的措施。治理 PM2.5 是一个系统工程，必须从全局的高度，参与动员全社会的力量，统筹规划。在煤改气，煤改电的大背景下，巨浪作为一家生产型企业，一直秉承“专业研发、铸造精品”的理念。不断推动绿色节能技术的革新，不遗余力的为中国消费者带来更多节能环保的优质产品。电能作为洁净的二次能源，长期以来，备受公司关注。我们在充分吸收和利用国外先进理念和技术的的基础上，走出一条与本公司技术创新和治理环境条件相适应的发展之路。

近年来，公司一直致力于开发能够与太阳能结合的新型电加热产品，2014 年公司将重点推出以太阳能为主要热源，电能为辅助热源的 BDV 系列，豪华别墅、小型商业场所采暖/热水一体热水炉新产品，此款产品可以实现采暖及生活热水的完美结合，是一款专门为别墅、小型商业场所设计的专利产品。它在提高产品自身效率的同时，更能够为居民打造舒适温馨的居住环境。是目前最理想的采暖/热水首选产品。太阳能及电能是最为清洁环保的可再生能源，巨浪公司会尽最大的努力在控制 PM2.5 方面贡献自己的微薄之力。

问题 2: 节能高效是世界性的课题，也是供暖行业遇到的挑战，技术创新面临新的发展阶段，贵公司在提高供暖系统效率方面有哪些新举措？

董事长陈凯（高级工程师）: 要想提高供暖系统效率，最主要的是创造节能高效的产品。巨浪在提高产品效率方面有四大举措：首先依托先进的智能控制技术，用户可以依据热水使用习惯，设置相关控制参数及节能经济运行模式，精确控制，更加节能。智能线性循环程序控制的加热系统，能够有效延长加热棒使用寿命。

其次整体发泡，高效保温设计，形成对内胆的致密保温，密度高达 $38\text{kg}/\text{m}^3$ 。保温层最厚达 75mm，24 小时能耗系数 <0.6 ，仅此一项就比普通热水炉要节能 30%。

再次经过公司严格的设计、试验，基于内胆专利技术，研制出的电热水炉，热水输出率高达 90.2%，远远超出 1 级能效标准（70%）。能效等级越高，表明电热水炉越节能，效率越高。巨浪多款产品通过“国家 1 级能效认证”，充分说明公司在节能领域所做出的贡献受到了业界的肯定。

最后在电热水炉安装时，巨浪采用点对点直供方式，它管线短，无需增加储热水箱，节省初期管道铺设费用，且避免外管散热损失，大大节约了运行成本。

问题 3：互联网经济大发展的背景下，供暖行业的发展和产业升级之路有了新的竞争环境，贵企业如何应对大数据时代带给供暖行业的发展机遇和挑战？

董事长陈凯（高级工程师）：企业需要主动融入互联网，善于利用互联网资源对本身的业务进行补充和完善。互联网时代，网络信息越来越多，客户再也不必亲临现场体验产品特性，购买渠道也日益多元化。企业需要对海量的互联网信息资源进行深度开发利用，从向客户提供“产品”变为提供“服务”和“体验”。巨浪非常重视互联网这个销售渠道，先后在多家知名网络平台推广产品与服务。目前颇具成效。

巨浪研制的智能型电热水炉还具有远程监控功能，它可以通过互联网，在世界的任何地方管理和监控热水炉。通过短信和电子邮件的形式及时了解任何有关热水炉的潜在问题，避免热水炉在运行中由于意外中断给您带来的损失，最大限度地减少维修停机时间。更重要的是，可以帮助您享受更加安心舒适的热热水系统。

问题 4：根据贵公司的产品技术和服务，对于整个供暖产业的发展态势有哪些看法？对于未来与贵公司技术走向相关的行业发展，有什么观点？

董事长陈凯（高级工程师）：众所周知，我国目前的采暖行业群雄逐鹿。随着环境污染日益严峻，越来越多的人开始选择电采暖这种模式，燃气采暖热水炉产品将会向中低端市场倾斜。

相对北方的集中供暖，南方供暖的发展趋势为：分散供暖。首先分散供暖的运行能耗要远低于集中供暖。而且南方冬天气温低于 0°C 非常少，阳光比较充足。居民完全可以因地制宜，利用空气能、地热能、太阳能等可再生能源与电能相结合。

巨浪顺应时代需求，推出 **BDV** 系列商用热水/采暖一体热水炉，它可以与太阳能结合使用，作为太阳能的辅助热源，是一款高效节能和绿色能源产品。旨在打造豪华别墅和小型商业场所节能舒适的采暖及热水。高效不锈钢换热水箱；美式超大屏幕智能触控设计，时尚与便捷兼备；安全防护系统；线性分级式加热技术，实现精准温度控制；独创智能保养提示和故障功能，及时有效保养维护采暖/热水系统。巨浪公司这款采暖/热水系统解决方案的独特优势和全新领先技术，小功率大水量的设计理念，赢得众多专业系统集成商盛赞。